

Estrutura de tomada de decisões éticas do PMI® (EDMF)



Introdução



Este documento de Estrutura de Tomada de Decisões Ética (EDMF) do PMI descreve etapas que podem ser usadas para orientar um indivíduo no gerenciamento de projetos por meio de um processo para tomar uma decisão quando confrontado com um dilema ético.

Um dilema ético é uma situação que tem dois ou mais valores conflitantes, nenhum dos quais se sobrepõe ao outro. Como tal, essas situações estão além do que é definido por lei. No caso de um dilema ético, a pessoa se depara com uma escolha e precisa tomar uma decisão.

Objetivo

O objetivo deste documento é complementar o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI com uma ajuda para profissionais de gerenciamento de projetos que se deparam com um dilema ético.

Comentários ou perguntas sobre este documento de EDMF do PMI podem ser enviados por e-mail para a Equipe de insights em ética do PMI (EIT): EthicsInsight@pmi.org.



Contexto e antecedentes

A equipe de Ética do PMI desenvolveu originalmente a Estrutura de Tomada de Decisões Éticas (EDMF) por meio de comparativos globais e feedback extensivo de líderes, membros e especialistas em ética do PMI. Criado pelos voluntários do PMI Michael O'Brochta, Giusi Meloni, Shobhna Raghupathy e Peter Pfeiffer, com o consultor de ética Marty Taylor, o EDMF continua sendo um importante complemento para o Código de Ética recém-atualizado do PMI.

Como usar o PMI EDMF

Como um guia para o pensamento crítico durante todo o processo de tomada de decisão ética, ele é representado como uma sequência de perguntas com o reconhecimento e a avaliação da questão e termina com uma decisão e ação.

A EDMF do PMI também pode ser usada de forma eficaz no final de um processo de tomada de decisão, quando uma decisão está prestes a ser tomada, para refletir e verificar se as etapas importantes foram tomadas e se as considerações importantes foram feitas.

Embora a EDMF do PMI seja apresentada como uma sequência linear lógica de etapas, os usuários provavelmente acharão útil voltar e avançar entre as etapas.

Como a EDMF do PMI não é totalmente prescritiva e não inclui todas as etapas ou perguntas possíveis úteis para tomar uma decisão ética, os usuários da Estrutura desafiam-se com etapas e perguntas adicionais.



A seguir, são descritas as etapas da EDMF do PMI.

01 Avaliação

Certifique-se de que você tem todos os fatos sobre o dilema ético.

Até que ponto o dilema cumpre, se alinha ou concorda com:

- A lei?
- Código de Ética e Conduta Profissional do PMI?
- Código de ética e conduta do empregador?
- Código de ética e conduta do cliente?
- Seus valores éticos?
- Valores éticos da cultura local?

Se não estiver em conformidade com a lei, procure assessoria jurídica. Se as respostas às perguntas acima fornecerem fatos substanciais para fundamentar um caso, vá para a próxima etapa. Se não tiver certeza, talvez seja necessário reunir mais fatos ou pedir conselhos a uma pessoa de confiança.

02 Alternativas

Considere suas escolhas

Liste as possíveis opções alternativas. Considere os prós e os contras de cada opção possível.

Se as alternativas resultarem em uma solução viável, vá para a próxima etapa para analisar a decisão que você está considerando. Caso contrário, talvez seja necessário reunir mais fatos e concluir sua pesquisa.

03 Análise

Identifique a decisão que você está considerando e teste a validade dela

Até que ponto a decisão que você está considerando terá um impacto positivo ou evitará danos a:

- Gerentes de projetos?
- Funcionários ou voluntários do PMI?
- Clientes?
- A organização da sua empresa?
- Ambiente?
- Culturas diferentes?
- Gerações futuras?
- Outras partes interessadas?

Essa decisão parecerá uma boa ideia daqui a um ano?

Até que ponto você está:

- Livre de influências para tomar essa decisão?
- Calmo(a) o suficiente para tomar essa decisão?

Se os possíveis impactos forem aceitáveis, prossiga para verificar sua decisão tendo em vista os princípios éticos na próxima etapa. Caso contrário, reserve um tempo para testar outra decisão possível, revisar suas alternativas e/ou seu caso.

04 Aplicação

Aplique princípios éticos à decisão que você está considerando

Até que ponto a decisão que você está considerando é consistente com os valores de:

- Responsabilidade?
- Respeito?
- Equidade?
- Honestidade?

Se o seu alinhamento com esses valores evocar dúvidas ou parecer criar um novo dilema, talvez seja necessário reconsiderar sua decisão, revisar os fatos, as alternativas e as implicações. Se a decisão que você está considerando for consistente com os valores, passe para a próxima etapa para decidir e agir.

05 Ação

Tomar uma decisão

Até que ponto você se dispõe e é capaz de:

- Aceitar a responsabilidade pela sua decisão?
- Tornar sua decisão pública e se sentir bem com ela?

Se você estiver confortável com sua decisão, tome uma atitude. Caso contrário, refaça essas etapas para encontrar uma solução melhor.